



**Kauneushoitola Hyvän Olon TähtiSäde Rekisteri- ja tietosuojaseloste**  
**Laadittu 24.05.2018**

Tällä tietosuojaselosteella kuvaamme asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyn ja tiedotamme siitä asiakkaillemme. Keräämme tietoja asiakkaiden itsensä antamina, yhteistyökumppaneiltamme muista henkilörekistereistä sekä havainnoimalla.

**Rekisterinpitäjä**

Hyvän Olon TähtiSäde

Latiskantie 1 C 11

e-mail: [hyvanolontahtisade@gmail.com](mailto:hyvanolontahtisade@gmail.com)

p. 0505370406

**Yhteyshenkilö rekisteriasioissa**

Enni Kantola-Virolainen

Latiskantie 1 C 11, 07170 Pornainen

p. 0505370406

e-mail: [hyvanolontahtisade@gmail.com](mailto:hyvanolontahtisade@gmail.com)

**Rekisterin nimi**

Hyvän Olon TähtiSäde asiakastietorekisteri ja -kortisto

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn ja keräämisen tarkoitus on Hyvän Olon TähtiSäteen asiakas- ja palvelusuhteen hoitaminen. Tietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen,

laskutukseen, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä asiakasviestintään.

Yhteystietojen käyttötarkoitus

Yhteydenotossa tai palautteessa jätettyjä tietoja ei säilytetä tai kerätä mihinkään rekisteriin, vaan ne poistetaan heti, kun asiakkaan asia tai palaute on hoidettu/käsitelty.

### **Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää asiakkaan / palveluiden tilaajan / rekistroidyn perustiedot kuten:

- Etu- ja sukunimi
- Asiakkaan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Syntymäaika
- Asiakkuuden alkamisajankohta
- Tiedot tilatuista ja toteutetuista palveluista ja niiden toimittamisesta
- Laskutustiedot ja maksuehtotieto
- Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot, asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot, palvelun tilaukseen ja sisältöön liittyvät tiedot, asiakashistoriaan liittyvät tiedot
- Terveystietoja (Käytetään selvittämään mahdollisia hoidollisia kontraindikaatioita (= vasta-aihe)
- Sähköposti- ja/tai tekstiviesti markkinointiin liittyvät asiat

Tietoja säilytetään vain tarpeellisen ajan, jolloin asiakas- tai palvelusuhteen katsotaan olevan voimassaoleva, jatkuva tai aktiivinen. Tämän jälkeen yritys (Hyvän Olon TähtiSäde) tai asiakkaan/rekistroidyn niin pyytäessä (kts. kohta Oikeus vaatia tiedon korjaamista) henkilötiedot poistetaan turvallisesti ja asianmukaisesti tuhoamalla.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti:

- Asiakkaalta itseltään (asiakkaan oma suostumus)
- Yrityksen (Hyvän Olon TähtiSäde) toiminnan yhteydessä kerättyjä tietoja
- Tietoja saadaan luovutuksena muista henkilörekistereistä (Tikka nettiajanvaraus) (rekisteröidyn/asiakkaan suostumuksella sekä oikeutettu etu).

Tietoja päivitetään tarpeen mukaan asiakassuhteen aikana.

## **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle**

Rekisterin ja kortiston pitäjä (Hyvän Olon TähtiSäde) ei luovuta tietoja säännönmukaisesti.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

ATK:lla ja sähköisesti käsiteltävät tiedot, materiaali ja aineisto on suojattu teknisin keinoin. Mm. palomuurein, virusturvalla, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla.

Yrityksen sisällä käyttöoikeudet on rajattu vain yhden tietyn ja valtuutetun henkilön (edellä mainittu, yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa) käsiteltäväksi. Rekisteriin talletetut henkilö- ja terveystiedot on säädetty salassapidettäväksi.

Kirjallinen ja manuaalinen materiaali ja aineisto säilytetään erillisessä lukitussa tilassa.

### **Tietojen tarkastusoikeus**

Asiakkaalla ja rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin talletetut tiedot. Pyyntö tulee osoittaa kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle: Hyvän Olon TähtiSäde, Enni Kantola-Virolainen, Latiskantie 1 C 11, 07170 Pornainen.

Pyyntö tulee olla allekirjoitettu.

### **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Asiakkaalla ja rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä koskevien henkilötietojen oikaisemista, poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Pyyntö tulee osoittaa kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle: Hyvän Olon TähtiSäde, Enni Kantola-Virolainen, Latiskantie 1 C 11, 07170 Pornainen.

Pyyntö tulee olla allekirjoitettu.

### **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Henkilötietolain 30 §:n pykälän mukaan rekisteröidyllä on oikeus:

- Kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta.
- Pyytää omia terveystietoja koskevien tietojen oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Terveystietoja käsitellään vain yrityksen (Hyvän Olon TähtiSäde) sisällä ja niiden käyttö- ja käsittelyoikeudet on rajattu vain yhden tietyn ja valtuutetun henkilön (edellä mainittu, yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa) käsiteltäväksi. Rekisteröidyn terveystietoja kerätään ja käsitellään vain asiakkaan ja rekisteröidyn omalla luvalla ja valtuutuksella ja niiden käyttötarkoitus on ainoastaan asiakas- ja palvelusuhteeseen liittyvä

(käytetään selvittämään mahdollisia hoidollisia kontraindikaatioita (= vasta-aihe) ). Rekisteriin talletetut terveystiedot sekä henkilötiedot on säädetty salassapidettäviksi.

Edellä mainituissa tapauksissa tietojen käsittelyn kieltäminen, oikaiseminen, poistaminen tai rajoittaminen tapahtuu ottamalla yhteyttä rekisterin pitäjän yhteyshenkilöön.

### **Ilmoitusvelvoite henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta**

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa. Jos loukkauksesta on todennäköisiä haittavaikutuksia rekisteröidylle, on rekisterinpitäjän ilmoitettava tapahtuneesta myös rekisteröidylle.